**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Дьяченковского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2023, 2024 гг»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2023 год** | **1 квартал 2024 год** |
| Письменные | **4** | **14** |
| Устные | **1** | **1** |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2023 год** | | **1 квартал 2024 год** | |
| **устные** | **устные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ЖКХ | 1 | 0 | 0 | 9 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Экономика | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 4 | 1 | 2 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2023 год** | **1 квартал 2024 год** |
| Малообеспеченные | письменные - 0  0 устные - 0 | письменные - 0  0 устные - 0 |
| Пенсионеры по возрасту | письменные - 0  1 устные - 1 | письменные - 7  7 устные - 0 |
| Иные категории | письменные – 4  4 устные - 0 | письменные – 7  8 устные - 1 |

**Глава Дьяченковского сельского поселения В.И. Сыкалов**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Дьяченковского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2024 года»**

В первом квартале 2024 года общее количество поступивших в администрацию Дьяченковского сельского поселения устных 1 и 14 письменных обращений граждан, общее количество составило 15, что на 10 больше по сравнению с первым кварталом 2023 года (5). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений в администрацию Дьяченковского сельского поселения в первом квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- жилищно-коммунальная сфера – 60%;

- оборона, безопасность, законность – 20% обращений;

- экономика – 20% обращений.

В администрацию Дьяченковского сельского поселения поступило и рассмотрено за 1 квартал 2024 года 14 письменных обращений, за первый квартал 2023 года рассмотрено 4 письменных обращения.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении с первым кварталом 2023 года на 10 обращений больше.

Все обращения поступили от жителей Дьяченковского сельского поселения.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Дьяченковского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту – 7

- иные – 8

**Глава Дьяченковского**

**сельского поселения В.И. Сыкалов**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **15** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **14** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль - | 0 |
| 1.1.2. Проверено комиссионно - | 0 |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место - | 1 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - | 0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» - | 0 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 11 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 3 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. Переадресованных по компетенции - | 0 |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - | 0 |
| 1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков - | 0 |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен - | 0 |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления (структурного подразделения правительства области) - | 0 |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом - | 0 |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен - | 0 |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -** | **1** |
| 1.2.1. Взято на контроль - | 0 |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - | 0 |
| 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 0 |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - | 1 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан -** | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности -** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **---** |
| **1.6. Формы ответа заявителю:** |  |
| 1.6.1. В письменной форме - | 14 |
| 1.6.2. В форме электронного документооборота - | - |
| 1.6.3. В устной форме - | 1 |
| **1.7. Количество повторных обращений -** | --- |
| **1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан -** | **прилагается** |