**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Дьяченковского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2023, 2024 г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2 квартал 2023 г** | **2 квартал 2024 г** |
| Письменные | 11 | 10 |
| Устные | 3 | 2 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2 квартал 2023 год** | | **2 квартал 2024 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Экономика | 2 | 6 | 1 | 5 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 2 | 0 | 2 |
| ЖКХ | 1 | 3 | 1 | 2 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2 квартал 2023 год** | **2 квартал 2024 год** |
| Малообеспеченные | письменные - 0  0 устные - 0 | письменные - 0  0 устные - 0 |
| Пенсионеры по возрасту | письменные – 4  5 устные - 1 | письменные – 5  6 устные - 1 |
| Иные категории | письменные – 7  9 устные - 2 | письменные – 5  6 устные - 1 |

Глава Дьяченковского

сельского поселения В.И. Сыкалов

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Дьяченковского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2024 года»**

Во втором квартале 2024 года общее количество поступивших в администрацию Дьяченковского сельского поселения обращений составило 12, в том числе письменных 10 обращений, устных обращений 2. Число обращений во 2 квартале 2024 г. меньше на 2 по сравнению с количеством обращений, поступивших во втором квартале 2023 года (14). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений в администрацию Дьяченковского сельского поселения во втором квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- оборона, безопасность, законность – 17 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 25 %;

- экономика – 50 % обращений

- социальная сфера – 8 %

Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении со вторым кварталом 2023 года на 1 обращение меньше. Во 2 квартале 2024 года поступило 2 устных обращения, во 2 квартале 2023 года таких обращений было 3.

Основная масса обращений поступила от жителей Дьяченковского сельского поселения, но имеются и обращения, поступившие по электронной почте от жителей других регионов.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Дьяченковского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту – 6

- иные – 6

Глава Дьяченковского

сельского поселения В.И. Сыкалов

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **12** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **10** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль - | 0 |
| 1.1.2. Проверено комиссионно - | 0 |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место - | 0 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - | 0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» - | 0 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 4 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 6 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. Переадресованных по компетенции - | 0 |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - | 0 |
| 1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков - | 0 |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен - | 0 |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления (структурного подразделения правительства области) - | 0 |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом - | 0 |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен - | 0 |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -** | **2** |
| 1.2.1. Взято на контроль - | 0 |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - | 0 |
| 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - |  |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - | 2 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан -** | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности -** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **---** |
| **1.6. Формы ответа заявителю:** |  |
| 1.6.1. В письменной форме - |  |
| 1.6.2. В форме электронного документооборота - |  |
| 1.6.3. В устной форме - | --- |
| **1.7. Количество повторных обращений -** | --- |
| **1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан -** | **прилагается** |