**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Дьяченковского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2023, 2024 г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **3 квартал 2023 год** | **3 квартал 2024 год** |
| Письменные | 6 | 7 |
| Устные | 0 | 1 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **3 квартал 2023 год** | | **3 квартал 2024 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ЖКХ | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Экономика | 0 | 4 | 1 | 2 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 1 | 0 | 2 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **3 квартал 2023 год** | **3 квартал 2024 год** |
| Малообеспеченные | письменные - 0  устные - 0 | письменные - 1  устные - 0 |
| Пенсионеры по возрасту | письменные - 3  устные - 0 | письменные - 4  устные - 1 |
| Иные категории | письменные - 3  устные - 0 | письменные - 2  устные - 0 |

**Глава Дьяченковского**

**сельского поселения В.И. Сыкалов**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Дьяченковского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2024 года»**

В третьем квартале 2024 года общее количество поступивших в администрацию Дьяченковского сельского поселения письменных - 7 обращений граждан, устных обращений -1. Общее количество составило 8, что на 2 больше по сравнению с третьим кварталом 2023 года (6). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений в администрацию Дьяченковского сельского поселения в третьем квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 12,5%;

- жилищно-коммунальная сфера – 25 %;

- государство, общество, политика – 0 %;

- экономика – 37,5%;

- оборона, безопасность, законность – 25%.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении с третьим кварталом 2023 года на 1 обращение больше. В администрацию Дьяченковского сельского поселения поступило и рассмотрено за 3 квартал 2024 года 7 письменных обращений, за третий квартал 2023 года рассмотрено 6 письменных обращений.

Обращения поступали как от жителей Дьяченковского сельского поселения, так и посредством электронной почты от жителей других регионов.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Дьяченковского сельского поселения:

- малообеспеченные – 1

- пенсионеры по возрасту - 5

- иные - 2

**Глава Дьяченковского**

**сельского поселения В.И. Сыкалов**

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за III квартал 2024 года**

**в Дьяченковском сельском поселении Богучарского муниципального района**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме -** | **8** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) -** | **7** |
| в том числе:  1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) - | 7 |
| 1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* | 5 |
| 1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – | 0 |
| 1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – | 5 |
| 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – | 0 |
| 1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – | 1 |
| 1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – | 0 |
| из них:  1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – | 0 |
| 1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – | 0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – | 1 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – | 0 |
| 1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – | 0 |
| 1.1.8. Срок рассмотрения продлен – | 0 |
| 1.1.9. Проверено комиссионно – | 2 |
| 1.1.10. Проверено с выездом на место – | 3 |
| 1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – | 3 |
| 1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – | 0 |
| 1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» | 0 |
| 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – | 0 |
| **1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –** | **1** |
| из них:  1.2.1. Письменных – | 0 |
| 1.2.2. Устных – | 1 |
| 1.2.3. Принято в режиме ВКС – | 0 |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 1 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – | 1 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – | 0 |
| 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – | 0 |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан –** | **0** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности –** | **0** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –** | **0** |
| **1.6. Количество повторных обращений –** | **0** |
| **1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции –** | **0** |
| из них:  1.7.1. рассмотрено – | 0 |
| 1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – | 0 |
| 1.7.3. факты подтвердились – | 0 |
| **1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –** | **---** |
| **1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.** |  |
|  |