**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2023 года**

**Дьяченковского сельского поселения Богучарского муниципального района**

**Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **34** |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | **27** |
|  в том числе: |  |
|  1.1.1. Взято на контроль | 0 |
|  1.1.2. Проверено комиссионно  | 0 |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место | 1 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя  | 1 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 16 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано»  | 0 |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
|  1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 11 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган | 0 |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |
|  1.1.13. Срок рассмотрения продлен |  |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями**  | **7** |
| **Из них:** |  |
| 1.2.1. Письменных | 0 |
| 1.2.2. Устных | 7 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений |  |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 3 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 4 |
|  1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **0** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **0** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **0** |
| **1.6. Количество повторных обращений** | **0** |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается**  |

**По пункту 1.7.:**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Дьяченковского сельского поселения проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов главой Дьяченковского сельского поселения.

Главой Дьяченковского сельского поселения проводятся прямые линии с населением. Через официальный сайт администрации поселения жителей информируют о времени проведения приема граждан.

Обратиться в органы местного самоуправления у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.

Кроме того, распоряжением администрации Дьяченковского сельского поселения утвержден график выездов сотрудников администрации с целью оказания консультационно-методической помощи населению.